



## INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E SERVIZI DI ASSISTENZA PER OGNI TIPOLOGIA DI ELEVATORE.



I Clienti SAMER s.r.l. possono contare su servizi appositamente ideati per le particolari esigenze di ogni tipologia di utente, dai privati alle aziende, dai condomini agli enti pubblici.

Per mantenere l'efficienza degli impianti, SAMER s.r.l. propone soluzioni articolate e complete che comprendono manutenzione preventiva, assistenza, ricambi e servizi specifici.

I nostri consulenti SAMER s.r.l. sono a disposizione per illustrarvi tutti i dettagli, aiutandovi nella scelta del servizio ideale.



### MANUTENZIONE

SAMER s.r.l., grazie alla propria conoscenza tecnica, è in grado di indicare ai propri Clienti il piano manutentivo che assicuri il maggior livello di sicurezza e disponibilità dell'impianto.

### VANTAGGI:

- Impianto sempre efficiente e sicuro.
- Riduzione della possibilità di guasto e conseguente diminuzione delle ore di disservizio.
- Contenimento del numero di chiamate all'assistenza.
- Prolungamento della vita utile dell'impianto installato.



### SERVIZI AGGIUNTIVI

SAMER s.r.l. propone ai propri Clienti vari servizi aggiuntivi che permettono di ampliare la copertura dell'assistenza tecnica e di personalizzare la modalità con cui essa viene erogata.

Per garantire la totale sicurezza dei propri Clienti, il servizio di assistenza tecnica viene erogato da SAMER s.r.l. con varie modalità che prevedono un totale controllo dei costi.



SAMER S.r.l. | Via C. Bozza, 3 | 06073 Ellera Chiugiana Corciano (PG)  
 Tel. 075 6978972 r.a. | Fax 075 6978729  
 C.F. /P.IVA 01550220543  
 www.samerascensori.com | info@samerascensori.it | samersrl@pec.it

certificata



MANUTENZIONE ASCENSORI

consorzata con



comunicazione e grafica: www.caleidosgroup.com



MANUTENZIONE PERIODICA



AMMODERNAMENTO



RIPARAZIONE GUASTI



INSTALLAZIONE NUOVI IMPIANTI



REPERIBILITÀ ED ASSISTENZA



PRESIDIO OPERAZIONI PULIZIA



PULIZIA CASTELLETTO



IGIENIZZAZIONE ECOLOGICA DELLA FOSSA



CONTROLLO MAGNETOINDUTTIVO DELLE FUNI DI TRAZIONE



SOLUZIONI PERSONALIZZATE



SERVIZIO DI COMUNICAZIONE IN CABINA



SERVIZIO DI CONTROLLO A DISTANZA IN REMOTO



SERVIZIO DI PIANIFICAZIONE VISITE



ASSISTENZA COMMERCIALE ED AMMINISTRATIVA



GESTIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI



OFFICINA MOBILE



MAGAZZINO RICAMBI MULTIMARCA



PERSONALE COSTANTEMENTE AGGIORNATO



## SERVIZI PERSONALIZZATI PER LA MOBILITÀ MULTIDIREZIONALE

## I NOSTRI SERVIZI



### MANUTENZIONE PERIODICA

SAMER s.r.l. esegue la manutenzione periodica di tutti gli impianti di elevazione, con l'obiettivo di garantire la sicurezza degli utenti e di ottemperare agli obblighi di legge (DPR 162/99 e successive modifiche). Una manutenzione periodica preventiva permette, infatti, di mantenere l'impianto sempre efficiente e sicuro, riducendo le possibilità di guasto e prolungando la durata dell'impianto.



### AMMODERNAMENTO IMPIANTI PRE-ESISTENTI

SAMER s.r.l. progetta e realizza il rinnovo e la sostituzione di ascensori pre-esistenti, per migliorarne il comfort di utilizzo, l'aspetto estetico e la sicurezza. Offre soluzioni personalizzate per l'ammmodernamento di impianti di qualsiasi marca in base alle esigenze del Cliente, con un'attenzione particolare alle problematiche delle persone con esigenze di mobilità assistita.



### RIPARAZIONE GUASTI

SAMER s.r.l. è specializzata nell'esecuzione di interventi di riparazione dei guasti su ascensori di qualsiasi marca, risolvendo eventuali malfunzionamenti e anomalie, per ripristinare l'efficienza e la sicurezza dell'impianto in tempi rapidi. SAMER s.r.l. dispone inoltre di un magazzino centrale costantemente rifornito di ricambi originali di tutte le più importanti aziende produttrici di ascensori, che rende possibile la sostituzione dei componenti guasti in tempi brevi.



### INSTALLAZIONE NUOVI IMPIANTI

SAMER s.r.l. esegue l'installazione di nuovi impianti, curandone la progettazione e consigliando il Cliente nella scelta tra le soluzioni disponibili. Installa ascensori, servo-scala, scale e tappeti mobili, montacarichi, montauto e piattaforme elevatrici. Installa anche impianti di elevazione per disabili, progettando soluzioni che siano il meno invasive possibili, riducendo al minimo gli interventi edili.



### REPERIBILITÀ ED ASSISTENZA

La sicurezza è da sempre la priorità di SAMER s.r.l.. Per questo la struttura aziendale è qualificata a ricevere, registrare, rispondere e gestire le richieste di assistenza dei Clienti. In caso di emergenza, una squadra di tecnici è sempre pronta a intervenire, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



### PRESIDIO OPERAZIONI DI PULIZIA

SAMER s.r.l. offre ai propri Clienti un servizio di presidio durante le operazioni di pulizia solo interna di vetri, strutture metalliche e vani ascensori affidate a terzi.



### PULIZIA CASTELLETTO

Il castelletto in cristallo dona luminosità e brillantezza all'ascensore ed è essenziale mantenerlo pulito nella parte interna. SAMER s.r.l. offre particolare cura ed attenzione a questi dettagli e propone un servizio di pulizia programmata del vano in cristallo soggetto, con il passare del tempo, a depositi di olio, lubrificanti e sporizia.



### IGIENIZZAZIONE ECOLOGICA DELLA FOSSA

SAMER s.r.l. offre ai propri Clienti la possibilità di usufruire di un servizio di pulizia periodica della fossa dell'impianto. I tecnici specializzati SAMER s.r.l. igienizzano l'area con appositi prodotti e provvedono ad asportare, e smaltire presso centri autorizzati, gli oggetti estranei.



### CONTROLLO MAGNETOINDUTTIVO DELLE FUNI DI TRAZIONE

SAMER s.r.l. offre uno speciale servizio di diagnostica preventiva dello stato di usura delle funi di trazione, avvalendosi di strumentazione altamente tecnologica. Questo servizio di manutenzione avanzata prevede il controllo delle funi metalliche di sostegno e trazione dell'impianto e viene effettuato da personale tecnico altamente specializzato.



### SOLUZIONI PERSONALIZZATE

SAMER s.r.l. è convinta che i propri Clienti meritino di più di una soluzione standard. Per questo mette a disposizione dei propri Clienti tutta la sua competenza ed esperienza per offrire soluzioni personalizzate, progettate su misura in base alle necessità. Per venire incontro alle esigenze del Cliente SAMER s.r.l. offre la possibilità di pagare i lavori in comode rate mensili.



### SERVIZI DI COMUNICAZIONE IN CABINA

In caso di emergenza con persone bloccate all'interno dell'ascensore, il collegamento in vivavoce assicura il pronto intervento di un tecnico specializzato 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. SAMER s.r.l. monitora il corretto funzionamento della linea e su richiesta del Cliente fornisce la sim card per il collegamento telefonico.



### SERVIZIO DI CONTROLLO A DISTANZA IN REMOTO

Grazie alle nuove tecnologie di controllo a distanza, è ora possibile attivare sugli impianti di elevazione un servizio di diagnostica in remoto. Questo servizio consente di individuare eventuali malfunzionamenti ancora prima che questi provochino il fermo dell'impianto, offrendo così la possibilità per SAMER s.r.l. di intervenire tempestivamente mantenendo l'impianto in perfetta efficienza e prevenendo così guasti potenzialmente ancora più dannosi.



### SERVIZIO DI PIANIFICAZIONE VISITE

Per venire incontro alle esigenze orarie del Cliente, SAMER s.r.l. offre il servizio di segreteria per la pianificazione delle visite di manutenzione.



### ASSISTENZA COMMERCIALE ED AMMINISTRATIVA

SAMER s.r.l. fornisce al Cliente un costante aggiornamento riguardo le disposizioni legislative, la qualità e sicurezza dell'impianto, gli adeguamenti di legge e le prescrizioni annotate durante le visite periodiche biennali (annuali) da parte dell'Ente incaricato dal proprietario. SAMER s.r.l. conosce il settore e fornisce ai propri Clienti tutte le informazioni tecniche ed amministrative delle quali necessitano.



### GESTIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI

I tecnici SAMER s.r.l. sono dotati di telefoni palmari, grazie a questa tecnologia possono accedere in tempo reale ai dati dell'impianto. L'azienda può costantemente comunicare con il tecnico e ricevere aggiornamenti sull'intervento.



### OFFICINA MOBILE

Per ridurre i tempi di intervento tutti i tecnici SAMER s.r.l. hanno a disposizione ricambi e strumenti di lavoro all'interno della loro officina mobile.



### MAGAZZINO RICAMBI MULTIMARCA

SAMER s.r.l. ha un magazzino all'interno delle officine mobili dei propri tecnici, un magazzino aziendale ed un magazzino centralizzato in cui reperire i pezzi di ricambio per ogni tipologia di impianto.



### PERSONALE COSTANTEMENTE AGGIORNATO

il personale SAMER s.r.l. è costantemente formato al fine di migliorare la professionalità e la capacità di rispondere alle richieste dei Clienti.